

## enabler<sup>4BIZ</sup>® Wissensmanagement

Das enabler<sup>4BIZ</sup> Wissensmanagement bietet die Möglichkeit, jede Art von Wissen, Informationen, Erfahrungen oder kundenbezogener Kommunikation in Form von Datenbankeinträgen zu bestimmten Themen – auf Wunsch auch prozessbezogen – zu erfassen und zu kommunizieren. Aus den Wissensbeiträgen können direkt Maßnahmen abgeleitet und deren Umsetzung verfolgt werden. Alle Vorgänge sind vollständig dokumentiert und über Statistiken auswertbar.

Einträge: Gefundene Datensätze: 9 Zwischenablage: 0							
	Maßnahmen	Thema	Mitarbeiter	E-Mail Adresse	Position:	Führungskraft	Mitarbeiter-ID
OK	OK	IT	Wohlmann Matthias (mwohlmann)	matthias.wohlmann@lo...	Leitung	Zimmermann Gustav (ggz_14b)	23
Nicht OK	Nicht OK	Kundenservice	Jevtic Bojana (bjevtic)	bojana.jevtic@logic4...	Leitung	Zimmermann Gustav (ggz_14b)	18
Keine Maßnahmen	Keine Maßnahmen	Kundenservice	Zell Magdalena (mzell)	magdalena.zell@logic...	Mitarbeiter	Jevtic Bojana (bjevtic)	25
Keine Maßnahmen	Keine Maßnahmen	Marketing	Zastera Ingrid (iz)		Leitung	Zimmermann Gustav (ggz_14b)	29
Nicht OK	Nicht OK	Vertrieb	Fasol Peter (pfa)		Leitung	Zimmermann Gustav (ggz_14b)	38
Keine Maßnahmen	Keine Maßnahmen	Marketing	Grohmann Sabine (sgrohmann)		Mitarbeiter	Zastera Ingrid (iz)	14

### Frei definierbare Inhalte

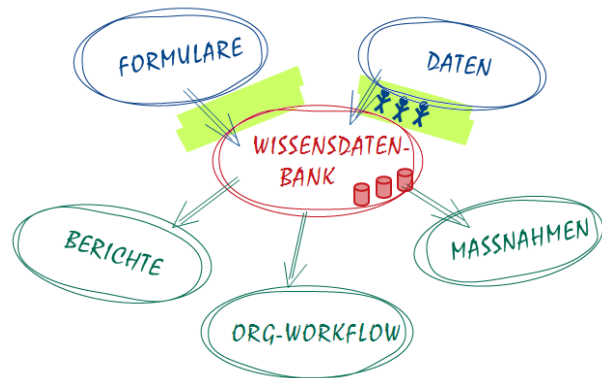
- ▶ Integrationsmöglichkeit beliebiger Wissens- bzw. Themengebiete (siehe Beispiele auf der Rückseite)
- ▶ Sammlung frei definierbarer Informationen zu jedem Beitrag (z.B. Texte, Datumsangaben, Verantwortliche, Dokumente, Auswahlfelder, Bilder oder Fotos, etc.)
- ▶ Freie Definition von Pflichtfeldern
- ▶ Jederzeit erweiterbar
- ▶ Einschränkung der Bearbeitbarkeit von Feldern bereits gespeicherter Einträge
- ▶ Flexible Suche auf Basis frei wählbarer Suchfelder

### Verbindung von Wissensinhalten

- ▶ Einfache Verknüpfung von Datensätzen aus unterschiedlichen Wissensdatenbanken
- ▶ Übersichtliche Baumdarstellung (inkl. Maßnahmenstatus)
- ▶ Anzeige bestehender sowie Erstellung neuer Wissensbeiträge direkt aus der Baumansicht
- ▶ Direkter Zugriff auf bestehende Maßnahmen sowie Erstellung neuer Maßnahmen aus der Baumansicht

### Einfache Bedienung

- ▶ Erfassung neuer Einträge durch Verwendung übersichtlicher Webformulare
- ▶ Intuitive Administration für Verantwortliche
- ▶ Archivierung von Einträgen



### Durchgängige Kommunikation und Dokumentation

- ▶ Integration in das prozessorientierte Managementsystem (Zugriff über Prozessmodell)
- ▶ Automatische Benachrichtigungsmechanismen
- ▶ Umfangreiche Auswertungs- und Statistikmöglichkeiten mit Hilfe des Moduls enabler<sup>4BIZ</sup> Reporting und Kennzahlen
- ▶ Volle Integration in die anderen enabler<sup>4BIZ</sup> Module (z.B. (Qualitäts)Management System, Branchenlösung Consulting, Workflow-Lösung, etc.)
- ▶ Direkte Verbindung zur interaktiven Maßnahmenverfolgung des enabler<sup>4BIZ</sup> mit E-Mail-Verständigung und Erinnerungsfunktion

### enabler<sup>4BIZ</sup> Wissensmanagement

- ▶ Volle Integration unterschiedlicher Wissens- und Themengebiete
- ▶ Beliebige gestaltbare Beiträge
- ▶ Wirksamkeitsmessung und Auswertungsmöglichkeiten

ONLINE-DEMOSYSTEM:  
<http://www.enabler.info>

## Anwendungsmöglichkeiten

Folgende Auswahl an Lösungen haben wir mit Hilfe des enabler<sup>4BIZ</sup> Wissensmanagement bereits gemeinsam mit unsere Kunden umgesetzt:

- ▶ **Wissensdatenbank**  
Einfache Implementierung, einfache Erfassung, einfache Suche und Auswertung: Der Einsatz des Wissensmanagement als einfache Wissensdatenbank erhält nachhaltig Unternehmens-Know-how.
- ▶ **CMDB nach ISO 20000**  
Mit Hilfe der Configuration Management Database werden alle Elemente der IT-Landschaft dokumentiert. Störungen im Betrieb werden über eine eigene Wissensdatenbank erfasst und dem betroffenen IT-Element zugeordnet. Mit Hilfe der Maßnahmen wird die Problemlösung verfolgt und dokumentiert.
- ▶ **Kundendatenbank**  
Mit Hilfe des enabler<sup>4BIZ</sup> Wissensmanagement wurde eine Kundendatenbank für die Administration von sozial und medizinisch betreuungsbedürftigen Menschen umgesetzt. Neben den Personenstammdaten werden in Form von elektronischen Akten Informationen über medizinische Diagnosen und Medikationen, die Ausbildung sowie die Unterbringung erfasst. Das detaillierte Berechtigungskonzept des enabler<sup>4BIZ</sup> stellt sicher, dass nur berechtigte Personen Zugriff auf die sensiblen Daten haben.
- ▶ **Auditdatenbank**  
Mit Hilfe des enabler<sup>4BIZ</sup> Wissensmanagement wird das Auditprogramm unseres Kunden erstellt und gewartet. Jedes Audit wird einem verantwortlichen Auditor und Auditierten zugeordnet und mit einem Termin versehen. Die Auditergebnisse werden samt Auditbericht zum jeweiligen Audit gespeichert und für das ganze Unternehmen transparent gemacht. Die Abweichungen und Empfehlungen werden mit Hilfe des Maßnahmenmoduls einem Verantwortlichen zur Umsetzung zugeordnet und verfolgt.

- ▶ **Normendatenbank**  
Mit Hilfe der Normendatenbank sind alle verfügbaren Normen des Unternehmens an einem zentralen Ort gespeichert und für alle Mitarbeiter leicht auffindbar. Neben der Kurzbeschreibung sowie einem direkten Zugriff auf die Norm findet jeder Systembenutzer den verantwortlichen internen Ansprechpartner, der auch über das Maßnahmenmodul für die regelmäßige Prüfung der Aktualität der Norm verantwortlich ist.
- ▶ **Abbildung von Anlagen- und Stoffverzeichnissen nach ISO 14000**  
siehe auch enabler<sup>4BIZ</sup> Compliance Management System

> Mitarbeiter: Neuer Eintrag

Erstellt am: 04.05.2010 durch: Magdalena Zell (mzell)  
 Letzte Änderung am: 04.05.2010 durch: Magdalena Zell (mzell)

ID: -

Thema\*: Neues Thema erstellen:

Mitarbeiter:

Foto:

E-Mail Adresse:

Position:

Führungskraft:

Eintrittsdatum:

ID:

Standort:  Standort A  Standort B  Standort C

Funktionsbeschreibungen:

Einschulungspläne:

Sicherheitsunterweisungen:

> CMDB Hardware

Typ	Kurzbezeichnung	Anschaffungsdatum	Titel	Lieferant	Archiv
alle					<input type="checkbox"/>
Kunde	Betriebssystem	Standort	Aktueller Benutzer	Nummer	
logic4biz	alle	alle			

Einträge: Gefundene Datensätze: 43 Zwischenablage: 0

↓ ↑	Typ	Kurzbezeichnung	Anschaffungsdatum	Titel	Lieferant	Eingangsrechnung FACT4BIZ	Kunde	Betriebssystem	Standort
	Monitor	M30	11.11.2008	AOC 203SWa 20,1" TFT Monitor, schwarz	MAY	ER 2008-190	Logic4BIZ - K035		Büro 10
	Monitor	M31	16.12.2008	ACO 203SWa 20,1" TFT Monitor	MAY	ER 2008-226	Logic4BIZ - K035		Büro 9