

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Personenaus- und Weiterbildung

**Stand: Februar 2018**

## **1 Gültigkeit und Geltungsbereich**

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen der Logic4BIZ Informationstechnologie GmbH im Bereich Aus- und Weiterbildung, insbesondere für Seminare, Refreshings und Workshops.
- 1.2 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind integrierter Vertragsbestandteil zwischen der Logic4BIZ und dem Kunden. Als Kunde gilt jedenfalls der Teilnehmer einer Logic4BIZ Veranstaltung und gegebenenfalls das Unternehmen, welches die Anmeldung vornimmt bzw. die Rechnung bezahlt.
- 1.3 Abweichende Bedingungen (z.B. Allgemeine Geschäfts-, Einkaufs- oder Zahlungsbedingungen) des Kunden sind nur dann anwendbar, wenn die Logic4BIZ ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

## **2 Anmeldung**

- 2.1 Anmeldungen erfolgen schriftlich unter Verwendung des Anmeldeformulars auf der beim jeweiligen Angebot angegebenen Website. Die Anzahl der Teilnehmer an Logic4BIZ Veranstaltungen ist begrenzt. Anmeldeschluss ist zwei Wochen vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung. Der Teilnehmer erhält unmittelbar nach Eingang der Anmeldung eine Anmeldebestätigung. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens berücksichtigt.
- 2.2 Ist die Teilnahme an einer Veranstaltung an bestimmte Voraussetzungen gebunden, werden diese im Kursprogramm gesondert angeführt und sind vom Teilnehmer zu erfüllen.

## **3 Zahlungsbedingungen**

- 3.1 Die Teilnahmegebühr ist vierzehn Tage nach Rechnungslegung, jedenfalls aber vor Beginn der Veranstaltung ohne Abzug zu bezahlen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird.
- 3.2 Die Gebühren verstehen sich, soweit nicht anders angegeben, in Euro exklusive Umsatzsteuer und beinhalten sämtliche Kurs- und Prüfungsunterlagen sowie Seminargetränke, Pausensnacks und Mittagessen, ausgenommen bei Inhousetrainings. Sämtliche Reisekosten sind, wenn nicht anders angegeben, in den Gebühren nicht enthalten.
- 3.3 Bei Zahlungsverzug ist Logic4BIZ berechtigt Verzugszinsen in banküblichem Ausmaß zu verrechnen. Darüber hinaus kann ein Teilnehmer, solange die Teilnahmegebühr nicht bezahlt wurde, von der Teilnahme ausgeschlossen werden.
- 3.4 Allfällige Einwendungen gegen Rechnungen sind innerhalb von zwei Wochen ab Zugang der Rechnung schriftlich und ausreichend begründet geltend zu machen. Die Unterlassung von Einwendungen innerhalb dieser Frist gilt als Anerkenntnis der Rechnung.
- 3.5 Gegen Ansprüche des Veranstalters kann der Kunde nur mit gerichtlich festgestellten oder von der Logic4BIZ im Einzelfall ausdrücklich anerkannten Gegenforderungen aufrechnen.

## **4 Stornierung und Umbuchung**

- 4.1 Stornierungs- und Umbuchungswünsche müssen schriftlich an die Logic4BIZ gerichtet werden.
- 4.2 Bei Stornierungen, die innerhalb von zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung einlangen, wird eine Stornogebühr in Höhe von 50% der Teilnahmegebühren verrechnet. Bei Stornierungen oder Nichterscheinen am ersten Tag der Veranstaltung oder danach wird die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt.
- 4.3 Sollte ein Teilnehmer aus unvorhersehbaren Gründen (z.B. Erkrankung) nicht an der Veranstaltung teilnehmen können, kann ein Ersatzteilnehmer, der die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt, bekannt gegeben werden.
- 4.4 Bei Umbuchungen auf einen Folgetermin, die innerhalb von zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung einlangen, wird eine Bearbeitungsgebühr von € 50,- je Teilnehmer verrechnet.

## **5 Änderungen im Kursprogramm/Absage einer Veranstaltung**

- 5.1 Aus organisatorischen Gründen sind Änderungen des Kursprogramms möglich. Logic4BIZ muss sich daher Änderungen von Terminen, Beginnzeiten, Veranstaltungsorten sowie allfällige Absagen von Veranstaltungen vorbehalten.
- 5.2 Im Falle der Absage einer Veranstaltung werden die Teilnahmegebühren rückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

## **6 Geheimhaltung und Datenschutz**

- 6.1 Logic4BIZ verpflichtet sich, die Bestimmungen der EU-DSGVO sowie des Österreichischen Datenschutz Anpassungsgesetz 2018 einzuhalten. Alle vom Kunden zugänglich gemachten Informationen, die nicht öffentlich zugänglich sind, werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergeben.
- 6.2 Logic4BIZ verpflichtet sich, alle vertraulichen Informationen über den Kunden, die sich aus ihrer Tätigkeit ergeben, Dritten gegenüber nur mit schriftlicher Zustimmung des Kunden offen zu legen, sofern Logic4BIZ nicht gesetzlich oder behördlich zur Offenlegung verpflichtet ist oder wird. Dies gilt auch für die Zeit nach auftragskonformer Erledigung.
- 6.3 Der Kunde stimmt zu, dass Logic4BIZ jene kundenbezogenen Daten, die im Rahmen der Anmeldung übermittelt werden, verarbeitet und für die Dauer der gesetzlich vorgegebenen Bestimmungen und basierend auf den Vorgaben der EU-DSGVO gespeichert werden. Der Kunde kann diese Zustimmung jederzeit widerrufen.

## **7 Haftung der Logic4BIZ**

- 7.1 Die Logic4BIZ haftet gegenüber dem Kunden generell nur für vorsätzliche und grob fahrlässige Verletzung ihrer vertraglichen Verpflichtungen nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen. Die Logic4BIZ übernimmt trotz sorgfältiger Prüfung keine Gewähr für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Kurs- und Prüfungsunterlagen und sonstiger Publikationen.
- 7.2 Jede Haftung der Logic4BIZ ist auf typischerweise vorhersehbare Schäden beim Kunden beschränkt und der Höhe nach mit den vertraglich vereinbarten und bei Fälligkeit bezahlten Vergütungen an die Logic4BIZ für die zugrunde liegenden Leistungen begrenzt.
- 7.3 Für entgangenen Gewinn, Mangelfolgeschäden, mittelbare und indirekte Schäden, sowie reine Vermögensschäden jeder Art haftet die Logic4BIZ keinesfalls.
- 7.4 Jeder Schadenersatzanspruch kann bei sonstiger Verjährung nur innerhalb von sechs Monaten, nachdem der Anspruchsberechtigte vom Schaden Kenntnis erlangt hat, spätestens aber innerhalb von zwei Jahren nach dem anspruchsbegründenden Ereignis gerichtlich geltend gemacht werden.

## **8 Immaterialgüterrechte**

Alle von der Logic4BIZ, in Papierform oder in elektronischer Form, zur Verfügung gestellten Kursunterlagen sind geistiges Eigentum der Logic4BIZ. Die Unterlagen werden den Teilnehmern der Veranstaltungen ausschließlich zu Aus- und Weiterbildungszwecken und zu ihrer persönlichen Verwendung zur Verfügung gestellt. Jegliche darüber hinausgehende Nutzung oder Weitergabe ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der Logic4BIZ zulässig. Ohne eine solche Zustimmung dürfen die Unterlagen weder vervielfältigt, noch Dritten zugänglich gemacht werden. Andernfalls ist die Logic4BIZ berechtigt, eine Konventionalstrafe in der Höhe von € 30.000,- pro Verstoß, unbeschadet weitergehender Schadenersatzansprüche, geltend zu machen.

## **9 Schlussbestimmungen**

- 9.1 Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform.

- 9.2 Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine solche wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck dieser AGB am nächsten kommt.
- 9.3 Für alle eventuellen Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag wird als ausschließlicher Gerichtsstand Wien, Innere Stadt vereinbart.
- 9.4 Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts.