

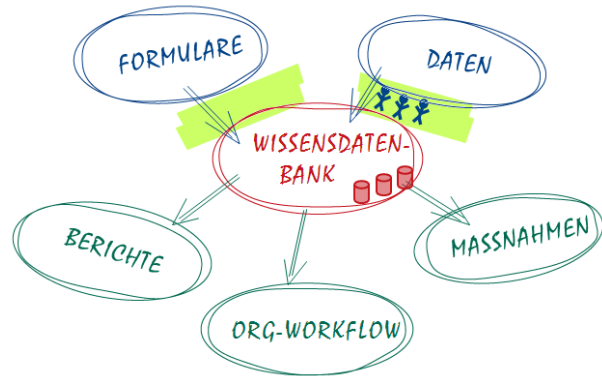
## enabler<sup>4BIZ</sup>® Wissensmanagement

Das enabler<sup>4BIZ</sup> Wissensmanagement bietet die Möglichkeit, jede Art von Wissen, Informationen, Erfahrungen oder kundenbezogener Kommunikation in Form von Datenbankeinträgen zu bestimmten Themen – auf Wunsch auch prozessbezogen – zu erfassen und zu kommunizieren. Aus den Wissensseinträgen können direkt Maßnahmen abgeleitet und deren Umsetzung verfolgt werden. Alle Vorgänge sind vollständig dokumentiert und über Statistiken auswertbar.

Einträge: Gefundene Datensätze: 8 Zwischenablage: 0										
Maßnahmen	Thema	Mitarbeiter	E-Mail Adresse	Position:	Führungskraft	Mitarbeiter-ID	Nummer	Funktionsbeschreibung		
OK	IT	Matthias Wohlmann	matthias.wohlmann@lo...	Leitung	Muster Mann	23	10218			
Keine Maßnahmen	Kundenservice	Bojana Mrchacz	bojana.jevtic@logic4...	Leitung	Muster Mann	18	10219	Marketing Assistant		
Keine Maßnahmen	Marketing	Franz Friedl	support@logic4biz.co...	Leitung	Muster Mann	29	10221	Leitung Marketing		
OK	Vertrieb	Peter Fasol	peter.fasol@logic4bi...	Leitung	Muster Mann	38	10222	Sales Manager		
Nicht OK	Marketing	Peter Wohlmann	support@logic4biz.co...	Mitarbeiter	Franz Friedl	14	10223	Marketing Assistant		
Keine Maßnahmen	Buchhaltung	Max Peganz	support@logic4biz.co...	Mitarbeiter	Muster Mann	226	10224	Controller		
Keine Maßnahmen	Backoffice	Muster Mann	support@logic4biz.co...	Mitarbeiter	Peter Fasol	20	10225			
Keine Maßnahmen	IT	Peter Wohlmann	support@logic4biz.co...	Hilfskraft	Muster Mann	568	109091			

### Frei definierbare Inhalte

- ▶ Integrationsmöglichkeit beliebiger Wissens- bzw. Themengebiete (siehe Beispiele auf der Rückseite)
- ▶ Sammlung frei definierbarer Informationen zu jedem Beitrag (z.B. Texte, Datumsangaben, Verantwortliche, Dokumente, Auswahlfelder, Bilder oder Fotos, etc.)
- ▶ Freie Definition von Pflichtfeldern
- ▶ Jederzeit erweiterbar
- ▶ Einschränkung der Bearbeitbarkeit von Feldern bereits gespeicherter Einträge
- ▶ Flexible Suche auf Basis frei wählbarer Suchfelder



### Verbindung von Wissensinhalten

- ▶ Einfache Verknüpfung von Datensätzen aus unterschiedlichen Wissensdatenbanken
- ▶ Übersichtliche Baumdarstellung (inkl. Maßnahmenstatus)
- ▶ Anzeige bestehender sowie Erstellung neuer Wissensseinträge direkt aus der Baumansicht
- ▶ Direkter Zugriff auf bestehende Maßnahmen sowie Erstellung neuer Maßnahmen aus der Baumansicht

### Einfache Bedienung

- ▶ Erfassung neuer Einträge durch Verwendung übersichtlicher Webformulare
- ▶ Intuitive Administration für Verantwortliche
- ▶ Archivierung von Einträgen

### Durchgängige Kommunikation und Dokumentation

- ▶ Integration in das prozessorientierte Managementsystem (Zugriff über Prozessmodell)
- ▶ Automatische Benachrichtigungsmechanismen
- ▶ Umfangreiche Auswertungs- und Statistikmöglichkeiten mit Hilfe des Moduls enabler<sup>4BIZ</sup> Reporting und Kennzahlen
- ▶ Volle Integration in die anderen enabler<sup>4BIZ</sup> Module (z.B. (Qualitäts)Management System, Branchenlösung Consulting, Workflow-Lösung, etc.)
- ▶ Direkte Verbindung zur interaktiven Maßnahmenverfolgung des enabler<sup>4BIZ</sup> mit E-Mail-Verständigung und Erinnerungsfunktion

### enabler<sup>4BIZ</sup> Wissensmanagement

- ▶ Volle Integration unterschiedlicher Wissens- und Themengebiete
- ▶ Beliebig gestaltbare Beiträge
- ▶ Wirksamkeitsmessung und Auswertungsmöglichkeiten

ONLINE-  
DEMOSYSTEM:  
<http://www.enabler.info>

# Anwendungsmöglichkeiten

Folgende Auswahl an Lösungen haben wir mit Hilfe des enabler<sup>4BIZ</sup> Wissensmanagement bereits gemeinsam mit unsere Kunden umgesetzt:

- ▶ **Wissensdatenbank**  
Einfache Implementierung, einfache Erfassung, einfache Suche und Auswertung: Der Einsatz des Wissensmanagement als einfache Wissensdatenbank erhält nachhaltig Unternehmens-Know-how.
- ▶ **CMDB nach ISO 20000**  
Mit Hilfe der Configuration Management Database werden alle Elemente der IT-Landschaft dokumentiert. Störungen im Betrieb werden über eine eigene Wissensdatenbank erfasst und dem betroffenen IT-Element zugeordnet. Mit Hilfe der Maßnahmen wird die Problemlösung verfolgt und dokumentiert.
- ▶ **Kundendatenbank**  
Mit Hilfe des enabler<sup>4BIZ</sup> Wissensmanagement wurde eine Kundendatenbank für die Administration von sozial und medizinisch betreuungsbedürftigen Menschen umgesetzt. Neben den Personenstammdaten werden in Form von elektronischen Akten Informationen über medizinische Diagnosen und Medikationen, die Ausbildung sowie die Unterbringung erfasst. Das detaillierte Berechtigungskonzept des enabler<sup>4BIZ</sup> stellt sicher, dass nur berechtigte Personen Zugriff auf die sensiblen Daten haben.
- ▶ **Auditdatenbank**  
Mit Hilfe des enabler<sup>4BIZ</sup> Wissensmanagement wird das Auditprogramm unseres Kunden erstellt und gewartet. Jedes Audit wird einem verantwortlichen Auditor und Auditierten zugeordnet und mit einem Termin versehen. Die Auditergebnisse werden samt Auditbericht zum jeweiligen Audit gespeichert und für das ganze Unternehmen transparent gemacht. Die Abweichungen und Empfehlungen werden mit Hilfe des Maßnahmenmoduls einem Verantwortlichen zur Umsetzung zugeordnet und verfolgt.

- ▶ **Normendatenbank**  
Mit Hilfe der Normendatenbank sind alle verfügbaren Normen des Unternehmens an einem zentralen Ort gespeichert und für alle Mitarbeiter leicht auffindbar. Neben der Kurzbeschreibung sowie einem direkten Zugriff auf die Norm findet jeder Systembenutzer den verantwortlichen internen Ansprechpartner, der auch über das Maßnahmenmodul für die regelmäßige Prüfung der Aktualität der Norm verantwortlich ist.
- ▶ **Abbildung von Anlagen- und Stoffverzeichnissen nach ISO 14000**  
siehe auch enabler<sup>4BIZ</sup> Compliance Management System

> CM Hardware

Typ	Kurzbeschreibung	Anschaffungsdatum	Titel	Lieferant	Archiv	Neu
Beamer					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Räume	Nummer	CM Software	CM Kategorien			

> Einträge: Gefundene Datensätze: 2 Zwischenablage: 0

	Typ	Kurzbeschreibung	Anschaffungsdatum	Titel	Lieferant	Räume	Anhänge	Nummer	CM Software	CM Kategorien
	Beamer	B01	21.02.2000	Toshi	Standard	Raum 2.01 - Raum 2.01		10312		Beamer
	Beamer	B02	22.01.2007	BENQ	Standard	Raum 2.04 - Raum 2.04		10313		Beamer