

## Hosted Services – Mieten statt kaufen

**enabler<sup>4</sup>BIZ Hosted Services – die sichere und zuverlässige Mietoption für alle enabler<sup>4</sup>BIZ-Einsatzszenarien.**

Egal, ob Sie den enabler<sup>4</sup>BIZ als Qualitätsmanagement-, Rechtsmanagement-, Workflowmanagementsystem, für das interne Controlling oder als komplette Businessmanagementsuite verwenden: Mit den enabler<sup>4</sup>BIZ Hosted Services sorgen wir für den reibungslosen und zuverlässigen Betrieb Ihres enabler<sup>4</sup>BIZ Managementsystems!

Es sind viele Faktoren, die zu einem guten Application Hosting gehören:

- ▶ Leistungserbringung auf Basis unseres eigenen SLA (Service Level Agreement)
- ▶ 7x24 Stunden überwacht Rechenzentrum (Zutrittskontrolle, Videoüberwachung, USV-Anlage, Klima- und Löschanlage)
- ▶ Sicherer Rechenzentrumsstandort in Wien
- ▶ Multiple nationale und internationale High-Speed-Internetanbindungen mit redundantem Backbone
- ▶ Hochqualitative und leistungsfähige Hardware
- ▶ Erhöhte Ausfallsicherheit durch Einsatz redundanter Hardwarekomponenten (Festplatten, Netzteil,...)
- ▶ Microsoft Windows Server 2012 mit Internet Information Server
- ▶ Microsoft SQL Server 2012
- ▶ Antivirenschutz
- ▶ Laufende Aktualisierung aller Server-Systeme
- ▶ Periodisches lokales und dezentrales Backup
- ▶ https-Verbindung (2048bit Verschlüsselung) zur Verschlüsselung der Datenübertragung zwischen Server und Arbeitsplatz

**enabler<sup>4</sup>BIZ Hosted Services sind für folgende Produktausprägungen des enabler<sup>4</sup>BIZ verfügbar:**

- ▶ Qualitätsmanagement: Modelle, Dokumenten-workflow, Maßnahmen
- ▶ Wissensmanagement
- ▶ Workflowmanagement
- ▶ Rechts- und Compliancemanagement
- ▶ Reporting und Kennzahlen
- ▶ ERP

- ▶ **Sie planen, den enabler<sup>4</sup>BIZ in Ihrem Unternehmen einzusetzen, haben aber derzeit keine Möglichkeiten, ihn im eigenen Firmennetzwerk zu betreiben?**
- ▶ **Keine ausreichenden Budgetmittel für eine Investition in ein neues Managementsystem?**
- ▶ **Sie wollen Ihre laufenden IT-Kosten optimieren?**
- ▶ **Sie wollen sich nicht um Hardware, Updates oder Backup kümmern, sondern einfach nur den enabler<sup>4</sup>BIZ nutzen?**

Neben den technischen Voraussetzungen ergänzen folgende Leistungen die enabler<sup>4</sup>BIZ Hosted Services:

- ▶ Bereitstellung des enabler<sup>4</sup>BIZ über eine Subdomain der Domain enabler.info (also z.B. <https://kunde.enabler.info>)
- ▶ Immer am aktuellsten Stand durch automatische Aktualisierung Ihres enabler<sup>4</sup>BIZ
- ▶ Support über Telefon und E-Mail
- ▶ Tägliches Backup der Inhalte, mindestens vier Tage zurückreichend

### enabler<sup>4</sup>BIZ Hosted Services

- ▶ Hohe Verfügbarkeit
- ▶ Sichere Verbindung
- ▶ Sicheres Backup
- ▶ Übernahme bestehender Kundensysteme möglich

ONLINE-  
DEMOSYSTEM:  
<http://www.enabler.info>